

# Client Windows (Microsoft MS MD-100) cours officiel MD-100, préparation à l'examen

Cours Pratique de 5 jours

Réf : CBM - Prix 2023 : 2 990€ HT

Avec cette formation, vous apprendrez à prendre en charge et à configurer les postes de travail Windows dans un environnement d'entreprise. Vous développerez des compétences qui incluent la manière d'installer, de personnaliser et de mettre à jour des systèmes d'exploitation Windows versions 10 et ultérieures. Vous apprendrez également : à gérer le stockage, à configurer la connectivité réseau pour Windows, à sécuriser le système d'exploitation Windows et à protéger les données sur l'appareil. Enfin, vous aborderez la gestion et le dépannage des clients Windows.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Installer Windows 10 (ou les versions ultérieures)

Effectuer des tâches de configuration post-installation

Décrire les méthodes de sécurisation de Windows 10 (ou les versions ultérieures)

Créer des politiques de sécurité

Décrire les menaces courantes et les méthodes permettant de les réduire

Utiliser les outils de dépannage et de surveillance de Windows

Résoudre les problèmes matériel/logiciel courants sous Windows 10 (ou les versions ultérieures)

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Animation de la formation en français.  
Support de cours officiel Microsoft au format numérique et en anglais.  
Bonne compréhension de l'anglais à l'écrit.

## CERTIFICATION

Ce cours prépare à l'examen MD-100 qui fait partie du cursus de certification Microsoft 365 Certified Modern Desktop Administrator Associate.

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 10/2022

### 1) Installation de Windows

- Introduction au client Windows.
- Éditions et exigences du client Windows.
- Méthodes d'installation.
- Mise à niveau et migration des clients Windows.
- Méthodes de déploiement.

*Travaux pratiques : Déploiement de Windows à l'aide des outils Windows ADK. Migration des paramètres utilisateur avec USMT.*

### 2) Configuration de l'autorisation et de l'authentification

- Authentification.
- Gestion des utilisateurs et des groupes.
- Configuration du contrôle de compte d'utilisateur.
- Implémentation de l'inscription d'appareils.

*Travaux pratiques : Gestion de l'authentification de domaine. Gestion de l'utilisateur local et de l'authentification de compte Microsoft. Gestion des options de mot de passe et de compte. Gestion d'Azure AD Authentification.*

## PARTICIPANTS

Techniciens et administrateurs en charge de l'installation et de l'administration de postes Windows 10 et versions ultérieures.

## PRÉREQUIS

Connaissance de base des réseaux informatiques, des concepts matériels, du système d'exploitation et des concepts d'application. Expérience d'utilisation du système d'exploitation Windows.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils sont agréés par l'éditeur et sont certifiés sur le cours. Ils ont aussi été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum trois à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation des compétences visées en amont de la formation.

Évaluation par le participant, à l'issue de la formation, des compétences acquises durant la formation.

Validation par le formateur des acquis du participant en précisant les outils utilisés : QCM, mises en situation...

À l'issue de chaque stage, ITTCERT fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques. Les participants réalisent aussi une évaluation officielle de l'éditeur. Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le participant a bien assisté à la totalité de la session.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Les ressources pédagogiques utilisées sont les supports et les travaux pratiques officiels de l'éditeur.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

### 3) Configuration et personnalisation post-installation

- Configurer et personnaliser le menu Démarrer de Windows.
- Options de configuration courantes.
- Méthodes de configuration avancées.
- Gestion des pilotes et des périphériques.

*Travaux pratiques* : Gestion des imprimantes locales et réseau. Gestion des paramètres de Windows 10 et versions ultérieures. Synchronisation des paramètres entre les appareils.

### 4) Mise à jour de Windows

- Modèle de maintenance de Windows.
- Mise à jour de Windows.

*Travaux pratiques* : Gestion des paramètres de mise à jour de Windows.

### 5) Configuration de la mise en réseau

- Configurer la connectivité réseau IP.
- Implémenter la résolution de noms.
- Implémenter la connectivité réseau sans fil.
- Vue d'ensemble de l'accès à distance.
- Gestion à distance.

*Travaux pratiques* : Configurer la connectivité réseau. Configurer et tester la résolution de noms. Administrer Windows 10 à l'aide de la gestion à distance.

### 6) Configuration du stockage

- Gestion du stockage.
- Gestion des disques et des volumes.
- Gestion des espaces de stockage.

*Travaux pratiques* : Créer un espace de stockage. Gérer le stockage.

### 7) Configuration de l'accès aux données et de leur utilisation

- Vue d'ensemble des systèmes de fichiers.
- Configuration et gestion de l'accès aux fichiers.
- Configuration et gestion des dossiers partagés.
- Gestion des fichiers utilisateur.

*Travaux pratiques* : Configurer et gérer les autorisations et les partages. Utiliser des conditions pour contrôler l'accès et les autorisations effectives. Dossiers de travail. Synchroniser des fichiers avec OneDrive.

### 8) Gestion des applications dans client Windows

- Fournir des applications aux utilisateurs..
- Gestion des applications Windows universelles.
- Gestion du navigateur Microsoft Edge.

*Travaux pratiques* : Configuration de Microsoft Edge pour prendre en charge le mode Entreprise d'Internet Explorer. Installer des applications dans Windows 10 ou versions ultérieures.

### 9) Configuration de la protection contre les menaces et de la sécurité avancée

- Logiciels malveillants et protection contre les menaces.
- Microsoft Defender.
- Règles de sécurité de connexion.
- Méthodes de protection avancées.

*Travaux pratiques* : Configuration des logiciels Antivirus Microsoft Defender et Sécurité Windows. Configuration du pare-feu et de la sécurité des connexions. Configuration de BitLocker.

### 10) Prise en charge de l'environnement du client Windows

- Architecture Windows.

- Outils de support et de diagnostic.
  - Monitoring et résolution des problèmes de performances de l'ordinateur.
- Travaux pratiques : Monitoring de la fiabilité et des performances. Monitoring des événements.*

### 11) Résolution des problèmes liés aux fichiers et applications

- Récupération de fichiers dans Windows.
- Résolution des problèmes liés aux applications.

*Travaux pratiques : Utiliser l'historique des fichiers pour récupérer des fichiers.*

### 12) Résolution des problèmes du système d'exploitation

- Résolution des problèmes de démarrage de Windows.
- Résolution des problèmes de service du système d'exploitation.

*Travaux pratiques : Utilisation du démarrage avancé et de Windows RE pour récupérer après des échecs de démarrage.*

### 13) Résolution des problèmes liés au matériel et aux pilotes

- Résolution des problèmes liés aux défaillances des pilotes de périphériques.
- Vue d'ensemble de la résolution des problèmes liés au matériel.
- Résolution des problèmes de défaillance physique.

*Travaux pratiques : Résolution des problèmes matériels à l'aide des diagnostics de la mémoire Windows. Récupération de Windows à l'aide d'un point de restauration.*

## LES DATES

---

Nous contacter