

# Professional Scrum Master II™ (PSMII)

## Formation officielle Scrum.org

Cours Pratique de 2 jours - 14h  
Réf : SCX - Prix 2024 : nous consulter

Cette formation est une classe avancée conçue pour soutenir les Scrum Masters dans leur développement professionnel. Elle expérimente les postures du Scrum Master efficace, et va plus loin dans le service apporté aux développeurs, au product owner et à l'organisation.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Relier le cadre Scrum, les principes et les valeurs et la façon dont ils aident à prendre des décisions

Explorer les outils, pratiques, et postures d'un Scrum Master efficace

Identifier comment aider les développeurs et le product owner à développer leur efficacité

Explorer la meilleure façon d'agir sur l'environnement pour développer l'agilité des équipes

Collecter des astuces et techniques pour aider l'organisation à mieux travailler avec les équipes Scrum

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Combinaison rythmée d'ancrages théoriques, d'exercices d'équipes basés sur des cas réels et d'échanges.

De nombreuses ressources et techniques de facilitation telles que les « Liberating Structures » sont utilisées.

### CERTIFICATION

Les participants à la formation Professional Scrum Master II™ recevront un mot de passe pour passer la certification PSM II. Reconnues par l'industrie, les certifications Scrum.org sont des évaluations rigoureuses nécessitant un score minimum de 85 %. Les participants ayant effectué une première tentative dans les 14 jours suivant la formation ont droit à une seconde chance. La participation à la formation donne droit à 14 crédits PDU auprès de PMI.

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 02/2021

### 1) Le Scrum Master

- Les postures dommageables du Scrum Master. Les postures efficaces.
- La connexion aux valeurs et principes de Scrum pour mieux décider face à des situations complexes.
- Comment s'améliorer ? Études de cas. La gestion des conflits.

### 2) Services à l'équipe Scrum

- Qu'est-ce qu'une équipe Scrum gagnante ? Expérimentations autour des Liberating Structures.
- Challenges autour de la transparence de l'incrément. La « definition of done ».
- Qu'est-ce qu'un Sprint Goal efficace ? Les leviers de l'amélioration. Partage des techniques.

### PARTICIPANTS

Cette formation est à destination des Scrum Masters expérimentés.

### PRÉREQUIS

Disposer d'au moins un an d'expérience et d'une bonne compréhension du Guide Scrum.

### COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils sont agréés par l'éditeur et sont certifiés sur le cours. Ils ont aussi été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum trois à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation des compétences visées en amont de la formation. Évaluation par le participant, à l'issue de la formation, des compétences acquises durant la formation. Validation par le formateur des acquis du participant en précisant les outils utilisés : QCM, mises en situation... À l'issue de chaque stage, ITTCERT fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques. Les participants réalisent aussi une évaluation officielle de l'éditeur. Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le participant a bien assisté à la totalité de la session.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Les ressources pédagogiques utilisées sont les supports et les travaux pratiques officiels de l'éditeur.

### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

### 3) Services au product owner

- Expérimentations autour des Liberating Structures. Qu'est-ce que le management avec Scrum ?
- Qu'est-ce que la réussite de la livraison de produit ? Postures et anti-patterns du product owner.
- Le leadership produit et les parties prenantes. Partages d'astuces et de techniques.

### 4) Services à l'organisation

- Les inquiétudes du middle management. Empathy Map et Liberating Structures.
- La mesure des résultats. La mesure des livrables. Stratégies de mesure et EBM.
- Être un agent du changement dans un environnement complexe. Partages et astuces.

## LES DATES

---

Nous contacter