

# Microsoft Teams : Collaboration Communications Systems Engineer (Microsoft MS-721)

## Cours officiel MS-721, préparation à l'examen

Cours Pratique de 4 jours - 28h

Réf : SE1 - Prix 2024 : 2 590€ HT

Avec cette formation, vous apprendrez à planifier, concevoir, configurer, gérer et dépanner Microsoft Teams au sein de votre organisation. Vous disposerez ainsi des connaissances et des compétences nécessaires pour assurer le rôle d'ingénieur en systèmes de communications collaboratives.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Planifier et concevoir des systèmes de communication collaboratifs

Configurer et gérer des réunions et des événements Teams

Configurer et gérer Teams Phone

Configurer et gérer les salles Teams et les appareils

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Animation de la formation en français.  
Support de cours officiel au format numérique et en anglais. Bonne compréhension de l'anglais à l'écrit.

### CERTIFICATION

La réussite de l'examen MS-721 permet d'obtenir la certification "Microsoft 365 Certified: Collaboration Communications Systems Engineer Associate".

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 01/2024

### 1) Planifier et concevoir des systèmes de communication collaboratifs

- Planifier et concevoir des réunions Teams.
- Planifier et concevoir la connectivité Teams Phone et RTC.
- Planifier et concevoir des solutions d'appareils certifiées Teams.
- Préparer le réseau pour le déploiement de Teams.
- Résoudre les échecs d'appel et la qualité des sessions.

### 2) Configurer et gérer des réunions et des événements Teams

- Configurer et gérer les réunions Teams.
- Configurer et gérer l'audioconférence.
- Configurer et gérer des événements en direct.

### 3) Configurer et gérer Teams Phone

- Configurer des stratégies pour Teams Phone.
- Configurer Standard automatique et les files d'attente d'appels.
- Configurer les appels d'urgence dynamiques.
- Configurer et gérer des utilisateurs dans Teams Phone.
- Configurer et gérer les fonctionnalités d'appel pour Teams Phone.
- Configurer et gérer le routage direct dans Teams Phone.

### 4) Configurer et gérer les salles et les appareils Teams

- Gérer les salles Teams et les appareils.
- Configurer et gérer Salles Teams sur un Surface Hub ou Windows.

### PARTICIPANTS

Ingénieurs en systèmes de communications collaboratives responsables de la planification, du déploiement, de la configuration, de la maintenance et du dépannage, etc.

### PRÉREQUIS

Etre familier avec Microsoft 365 et Microsoft Teams. Connaissances de base en réseau, télécommunications, audiovisuel, gestion des identités et des accès.

### COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils sont agréés par l'éditeur et sont certifiés sur le cours. Ils ont aussi été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum trois à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation des compétences visées en amont de la formation.  
Évaluation par le participant, à l'issue de la formation, des compétences acquises durant la formation.  
Validation par le formateur des acquis du participant en précisant les outils utilisés : QCM, mises en situation...

À l'issue de chaque stage, ITTCERT fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques. Les participants réalisent aussi une évaluation officielle de l'éditeur. Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le participant a bien assisté à la totalité de la session.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Les ressources pédagogiques utilisées sont les supports et les travaux pratiques officiels de l'éditeur.

### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Configurer les fonctionnalités facultatives pour Salles Teams et les appareils.

## LES DATES

---

CLASSE À DISTANCE  
2024 : 25 juin, 17 sept., 10 déc.